

Razılaşdırılıb:

Azərbaycan Respublikası  
Maliyyə Nazirliyi  
Dövlət Sığorta Nəzarəti  
Şöbəsinin müdürü

N.C.Xəlilov

Təsdiq edilmişdir:

“AtaSığorta” ASC-nin  
İdarə Heyətinin sədri

F.F.Əsədov

İmza

M.Y.

İmza

M.Y.

/\_\_\_\_\_/2009-cu il

/\_\_\_\_\_/2009-cu il

## KREDİT RİSKLƏRİNİN SİĞORTASI QAYDALARI

## MÜNDƏRİCAT

### Əsas anlayışlar

- Maddə 1. Kredit sığortasının əhatə dairəsi, məzmunu və predmeti.
- Maddə 2. Kredit sığortasının ərazisi.
- Maddə 3. Kredit sığorta müqaviləsinin müddəti və təminat müddətinin başlanması.
- Maddə 4. Sığorta haqqının ödənilməsi və sığorta müqaviləsinin qüvvəyə minməsi.
- Maddə 5. Sığorta hadisəsi.
- Maddə 6. Sığorta olunanın məlumat vermək vəzifəsi.
- Maddə 7. Azadolma.
- Maddə 8. Dəyərindən çox məbləğdə olan (ikiqat) sığorta.
- Maddə 9. Sığorta təminatına daxil olmayan zərərlər.
- Maddə 10. Zərər və ödəniş.
- Maddə 11. Subroqasiya.
- Maddə 12. İş sırlarının gizli saxlanılması.
- Maddə 13. Mübahisələrə baxılması.
- Maddə 14. Müddət.
- Maddə 15. Xüsusi şərtlər.

## ƏSAS ANLAYIŞLAR

Bu qaydalarda aşağıdakı əsas anlayışlardan istifadə olunur:

**«Qaydalar»** - bu qaydalar və onlara edilmiş bütün əlavə və dəyişikliklər.

**«Borc alan»** - bankdan istehlak və biznes proqramları üzrə kredit götürən və kredit borcunun, həmçinin həmin kreditə görə hesablanan faizlərin banka kredit müqaviləsində göstərilən müddətdə və qaydada ödənilməsinə məsuliyyət daşıyan, eləcə də kreditə mal (iş, xidmət) əldə edən, Azərbaycan Respublikası ərazisində daimi qeydiyyatı olan, işlədiyi iş yerində 6 (altı) ay ardıcıl iş stajına malik olan və ya sahibkarlıq fəaliyyəti ilə məşğul olan 60 (altmış) yaşınadək Azərbaycan Respublikasının vətəndaşı olan fiziki şəxs və ya hüquqi şəxs.

**«Kredit müqaviləsi»** – Sığortalı ilə Borc alan arasında Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinə uyğun olaraq bağlanmış krediti müqaviləsi;

**«Sığortalı»** - siğorta haqqı ödəyən, verdiyi kreditlərin və ya kreditə satdığı malların siğortalanmasında siğorta marağı olan və Sığortaçı ilə kreditlərin və ya kreditə satılan malların siğortalanması haqqında müqavilə bağlamış və Azərbaycan Respublikasının bank qanunvericiliyinə əsasən kredit təşkilatı kimi lisenziya almış hüquqi şəxs və ya kreditə mal, iş və ya xidmət satan şəxs;

**«Sığortaçı»** - “Sığorta fəaliyyəti haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanunu əsasında siğorta fəaliyyətini həyata keçirmək üçün müvafiq lisenziyaya malik olan, siğorta müqaviləsində nəzərdə tutulan siğorta hadisəsi baş verdiyi halda qanunvericiliklə və ya müqavilə ilə müəyyən olmuş qaydada siğorta ödənişini vermək öhdəliyi daşıyan «AtaSığorta» ASC;

**«Sığorta riski»** - Borc alan tərəfindən kreditin və (və ya) ona hesablanmış faizlərin (Kredit müqaviləsi ilə nəzərdə tutulan miqdarda) müəyyən edilən müddətdə qaytarılmaması və ya kreditə satılan malların, iş və ya xidmətlərin dəyərinin müəyyən edilən vaxtda ödənilməməsi ehtimalı, həmçinin bu ehtimala qarşı Sığortaçının üzərinə götürdüyü öhdəlik;

**«Sığorta hadisəsi»** - Borc alan tərəfindən kreditin və ona hesablanmış faizlərin, kreditə mal, iş, xidmət almış şəxs tərəfindən həmin malların, iş və xidmətlərin dəyərinin bu Qaydalarla müəyyən olmuş hallarda ödənilməməsi;

**«Sığorta məbləği»** - siğortalanmış risklər üzrə Sığortaçının öhdəliyinin qanunvericilik, yaxud Sığorta müqaviləsi ilə müəyyənləşdirilmiş məbləğlə ifadə olunan son həddi;

**«Sığorta ödənişi»** - Sığorta hadisəsi baş verdikdə, qanunvericiliyə və Sığorta müqaviləsinə uyğun olaraq, Sığortaçı tərəfindən ödənilən maliyyə kompensasiyası;

**«Sığorta haqqı»** - risklərin qəbul edilməsi və ya bölüşdürülməsi müqabilində siğorta qanunvericiliyinə uyğun olaraq, Sığorta müqaviləsində nəzərdə tutulan qaydada Sığortalının Sığortaçiya ödəməli olduğu pul məbləği;

**«Sığorta tarifi»** - Sığorta haqqının hesablanması üçün aktuar hesablamalara əsasən müəyyən edilən dərəcə;

**«Sığorta müqaviləsi»** - Kreditlərin və ya kreditə satılan malların, işlərin, xidmətlərin siğortası haqqında Sığortalı ilə Sığortaçı arasında bağlanan müqavilə;

**«Zamin»** - Borc alanın kredit müqaviləsi üzrə aldığı kreditin və ya alıcıının alqı-satqı müqaviləsinə əsasən kreditə aldığı malın, işin və ya xidmətin vaxtında ödəniləcəyinə zəmanət verən şəxs.

Bu Qaydalar Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinə, "Sığorta fəaliyyəti haqqında" Qanununa və digər qanunvericilik aktlarına uyğun olaraq hazırlanmışdır.

## **1. KREDİT SİĞORTASININ ƏHATƏ DAİRƏSİ, MƏZMUNU VƏ PREDMETİ**

1.1. Bu Qaydalar Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə müvafiq surətdə hüquqi və fiziki şəxslərə kreditlərin verilməsi və ya kreditə mal (iş, xidmət) satışı ilə məşğul olan Sığortalıların, Sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddət ərzində baş verən Sığorta hadisələrindən sığortalanmasının norma və prinsiplərini müəyyən edir.

1.2. Sığorta təminatı Sığortalıların müxtəlif şəxslərlə bağlılığı Kredit müqavilələrinə və dəyərinin möhlətlə ödənilməsi razılışdırılan bütün növ malların, işlərin və xidmətlərin kreditə satışına aiddir.

1.3. Bu Qaydalara əsasən sığorta predmeti sığortalı tərəfindən hüquqi və fiziki şəxslərə verilən kreditdir.

## **2.SİĞORTANIN ƏRAZİSİ**

2.1. Sığorta müqaviləsində ayrı qayda nəzərdə tutulmayıbsa, bu Qaydalar Azərbaycan Respublikasının bütün ərazisində qüvvədədir.

## **3. SİĞORTA MÜQAVİLƏSİNİN MÜDDƏTİ VƏ TƏMİNAT MÜDDƏTİ**

3.1. Sığorta müqaviləsi bu Qaydalar daxilində müəyyən edilmiş şərtlər əsasında imzalanaraq tənzimlənir.

3.2. Sığorta müqaviləsi Sığortalı tərəfindən Sığortaçının hesabına Sığorta haqqı ödənildiyi andan qüvvəyə minir və Sığorta müqaviləsində göstərilən vaxtda müqavilənin müddəti bitir.

3.3. Sığorta təminatı yalnız Sığorta müqaviləsinin qüvvədə olduğu müddətə verilir.

## **4. SIĞORTA HAQQININ ÖDƏNİLMƏSİ**

4.1. Sığorta haqqının (Sığortaçı tərəfindən tətbiq edilmiş tarif dərəcələrinə əsasən bu Qaydalara əlavə olunur) bütövlükdə və ya hissələrlə ödənilməsi razılışdırıla bilər.

Sığorta haqqının hissələrlə ödənilməsi razılışdırılsarsa, Sığorta haqqının birinci hissəsi sığorta şəhadətnaməsi təqdim olunan zaman, qalan hissələri isə sığorta şəhadətnaməsində göstərilən tarixlərdə ödənilməlidir.

4.2. Sığorta haqqının hissələrlə ödənilməsi razılışdırıldıği təqdirdə, haqqın birinci hissəsi sığorta şəhadətnaməsi təqdim olunan zaman ödənilməzsə, Sığortaçı sığorta ilə əlaqədar heç bir məsuliyyət daşımir və bu şərt sığorta şəhadətnaməsində yazılmalıdır.

## **5. SIĞORTA HADİSƏSİ**

5.1. Bu Qaydalara əsasən aşağıdakı hallar siğorta hadisəsi hesab edilir:

5.1.1. Borc alanın hər-hansı səbəbdən kreditin qaytarılması və (və ya) faizlərin ödənilməsi üzrə öhdəliklərini yerinə yetirməməsi (Borc alan Kredit müqaviləsi üzrə öz öhdəliklərini iki ay ardıcıl olaraq yerinə yetirmədikdə və Siğortalı tərəfindən Siğortaçıya bu haqda məlumat verildiyi andan, Siğorta hadisəsi baş vermiş hesab olunur və Siğortaçının məsuliyyəti başlanır).

5.1.2. Kreditə mal, iş, xidmət almış şəxsin həmin malın, işin və ya xidmətin dəyərinin ödənilməsi üzrə öz öhdəliklərini yerinə yetirməməsi;

## **6. SIĞORTALININ MƏLUMAT VERMƏK VƏZİFƏSİ**

6.1. Siğortalı Borc alanla bağlı Siğorta riskinin müəyyən olunması və Siğorta haqqının hesablanması üçün zəruri və ona məlum olan bütün halları və məlumatları, o cümlədən də aşağıdakıları Siğortaçıya bildirməlidir:

6.1.2. Borc alana veriləcək kredit və onun limiti barəsində məlumat (bu barədə qərar qəbul etdiyi tarixdə);

6.1.3. Siğorta müqaviləsi bağlandıqdan sonra Kredit müqaviləsində hər-hansı bir dəyişiklik edilərsə, bu haqda məlumat (həmin dəyişiklik edildiyi tarixdə);

6.1.4. Kreditə satılan malın, işin, xidmətin dəyəri barədə məlumat;

6.1.5. Siğorta hadisəsi baş verdikdə, bu barədə yazılı məlumat dərhal verilməlidir;

6.1.6. Verilən kreditlə əlaqədar Siğortalı tərəfindən qəbul edilmiş təminatlar (qarantiya məktubları, zaminlik, girov və ipoteka müqavilələri) haqqında məlumat (həmin təminatların rəsmiləşdirildiyi tarixdə).

6.2. Siğortaçı kredit müqaviləsində sonradan baş verən dəyişikliklər barəsində Siğortalıdan rəsmi məlumat aldığı tarixdən sonra 5 gün müddətində siğorta şəhadətnaməsini ləğv edə, şərtlərini dəyişdirə, siğorta şəhadətnaməsinə əlavələr edə və ya əlavə Siğorta haqqı tələb etməklə, siğorta şəhadətnaməsini qüvvədə saxlaya bilər

6.3. Siğortalanan kreditin təminatı olaraq, Siğortalı tərəfindən girova və ya ipotekaya qəbul edilən əmlak, təsadüf nəticəsində məhv olmadan siğortalanmış olmalıdır;

6.4. Tərəflər razılığa gəlirlər ki, faks və ya elektron poçtu vasitəsilə verilən məlumatlar, sonradan rəsmi sənədlərlə təsdiq olunmaları şərtlə, işçi məlumatlar kimi qəbul edilir.

## **7. SIĞORTA MÜQAVİLƏSİNƏ VAXTINDAN ƏVVƏL XİTAM VERİLMƏSİ**

7.1 Siğorta qanunvericiliyində və ya könüllü siğorta müqaviləsində nəzərdə tutulmuş hallarda, həmçinin tərəflərin başqa cür razılaşmasına əsasən, siğorta müqaviləsinə siğortalının və ya

siğortaçının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verilərkən, bu barədə bir tərəf digərinə ən azı 30 gün əvvəl (siğorta müqaviləsi beş ildən çox müddətə bağlanmış olduqda 60 gün, 3 aydan az müddətə bağlanmış olduqda isə 5 iş günü əvvəl), tələbini əsaslandırdığı yazılı bildiriş göndərməlidir.

**7.2 Siğorta müqaviləsinə** (qrup halında siğorta zamanı həm də müqaviləyə hər hansı bir siğorta predmetinə münasibətdə) Siğortalının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verildikdə, siğorta qanunvericiliyində nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, Siğortaçı həmin müqavilə üzrə işlərin aparılması xərclərini çıxməqla müqavilənin (qrup halında siğorta zamanı həm də müqavilənin hər hansı bir siğorta predmetinə münasibətdə) qurtarmamış müddəti üçün siğorta haqlarını ona qaytarır; əgər bu tələb Siğortaçının siğorta müqaviləsi üzrə vəzifələrini yerinə yetirməməsi ilə bağlırsa, Siğortaçı siğorta haqlarını (qrup halında siğorta zamanı həm də müqavilənin hər hansı bir siğorta predmeti üzrə ödənilmiş siğorta haqlarını) bütünlükə Sığortalıya qaytarır.

**7.3 Siğorta müqaviləsinə**(qrup halında siğorta zamanı, həm də müqaviləyə hər hansı bir siğorta predmetinə münasibətdə) siğortaçının tələbi ilə vaxtından əvvəl xitam verildikdə o, siğorta haqlarını (qrup halında siğorta zamanı həm də müqavilənin hər hansı bir siğorta predmeti üzrə ödənilmiş siğorta haqlarını) bütünlükə Sığortalıya qaytarır; əgər bu tələb Sığortalının siğorta müqaviləsi üzrə vəzifələrini yerinə yetirməməsi ilə bağlırsa, Siğortaçı həmin müqavilə üzrə işlərin aparılması xərcləri çıxılmaqla, müqavilənin qurtarmamış müddəti üçün siğorta haqlarını(qrup halında siğorta zamanı həm də müqavilənin hər hansı bir siğorta predmeti üzrə ödənilmiş siğorta haqlarını) qaytarır.

**7.4 Siğorta müqaviləsinə** (qrup halında siğorta zamanı həm də müqaviləyə hər hansı bir siğorta predmetinə münasibətdə) vaxtından əvvəl xitam verildiyi halda, əgər xitam verilmə anınadək siğortaçı tərəfindən Sığortalıya ödənilmiş siğorta haqqına (qrup halında siğorta zamanı həm də müqavilənin hər hansı bir siğorta predmeti üzrə ödənilmiş siğorta haqlarına) bərabər və ya ondan çox miqdarda siğorta ödənişi verilmişdir, siğorta haqqı (qrup halında siğorta zamanı həm də müqavilənin hər hansı bir siğorta predmeti üzrə ödənilmiş siğorta haqları) Sığortalıya qaytarılmır.

**7.5 Siğorta müqaviləsinə** vaxtından əvvəl xitam verildiyi halda, əgər xitam verilmə anınadək Siğortaçı tərəfindən Sığortalıya ödənilmiş siğorta haqqından (qrup halında siğorta zamanı həm də müqavilənin hər hansı bir siğorta predmeti üzrə ödənilmiş siğorta haqlarından) az miqdarda siğorta ödənişi verilmişdir, həmin siğorta haqqı məbləği ilə siğorta ödənişi məbləği arasındakı fərq miqdarında siğorta haqqının Sığortalıya qaytarılması müvafiq olaraq bu Maddənin 7.1-ci və 7.2-ci bəndlərində nəzərdə tutulmuş qaydada həyata keçirilir.

**7.6 Siğorta müqaviləsi** Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericiliyində müəyyən edilmiş qaydada xitam verilmiş hesab edildikdə, Siğortaçı həmin müqavilə üzrə işlərin aparılması xərclərini çıxməqla müqavilənin (qrup halında siğorta zamanı həm də müqavilənin

hər hansı bir siğorta predmetinə münasibətdə) qurtarmamış müddəti üçün siğorta haqlarını, bu Maddənin 7.3-cü və 7.4-cü maddələrinin tələbləri nəzərə alınmaqla, Sığortalının qanuni nümayəndəsinə qaytarır.

7.7 Əgər Sığorta müqaviləsində başqa hal nəzərdə tutulmamışdırsa, işlərin aparılması xərcləri dedikdə inzibati xərclər və siğorta ödənişi nəzərdə tutulur.

## **8. TƏRƏFLƏRİN HÜQUQ VƏ VƏZİFƏLƏRİ**

**8.1 Sığortalının hüquqları:**

- 8.1.1 Sığortaçının Sığorta müqaviləsinin şərtlərinə əməl etməsini yoxlamaq, o cümlədən Sığortaçıdan maliyyə sabitliyi barədə, kommersiya sırrı olmayan məlumatı əldə etmək;
- 8.1.2 Sığorta hadisəsi baş verdikdə Sığortaçıdan siğorta ödənişini həyata keçirməyi tələb etmək.

**8.2 Sığortalının vəzifələri:**

- 8.2.1 Sığorta haqqını Sığorta müqaviləsi ilə müəyyən edilmiş məbləğdə və müddətdə ödəmək;
- 8.2.2 Sığorta müqaviləsinin bağlanması üçün zəruri olan, eyni zamanda siğorta müqaviləsi ilə bağlı digər məlumatları Sığortaçıya təqdim etmək;
- 8.2.3 Sığorta müqaviləsi bağlanarkən Sığortalı özünə məlum olan və Sığortaçının müqavilədən imtina etmək, yaxud onu məzmunu dəyişdirilmiş şəkildə bağlamaq qərarına təsir göstərə bilən bütün hallar barədə Sığortaçıya məlumat vermək;
- 8.2.4 Sığorta müqaviləsinə aid olan sənədlərin qorunub saxlanması təmin etmək.

**8.3 Sığortaçının hüquqları:**

- 8.3.1 Sığortalı tərəfindən verilən məlumatları və həmçinin Sığortalı və Sığorta olunan tərəfindən Sığorta müqaviləsinin şərtlərinə riayət edilməsini yoxlamaq;
- 8.3.2 Bu Qaydalarda nəzərdə tutulmuş hallarda siğorta ödənişini həyata keçirməkdən imtina etmək, belə ödənişlərin həyata keçirildiyi hallarda Sığortalı tərəfindən geri qaytarılmasını tələb etmək;
- 8.3.3 Sığortalı ona məlum olan riskin qiymətləndirilməsi üçün əhəmiyyətli hallar barəsində və siğorta hadisəsi haqqında Sığortaçıya qəsdən yanlış məlumat verməsi aşkar olunarsa siğorta ödənişini həyata keçirməkdən imtina etmək;
- 8.3.4 Sığorta haqqının hər-hansı ödənilməmiş hissəsi siğorta müqaviləsində göstərilən müddət ərzində ödənilmədikdə, Sığorta olunanlara xidmətlərin göstərilməsini dayandırmaq yaxud Sığorta müqaviləsinə xitam vermək;
- 8.3.5 Bu Qaydalarda nəzərdə tutulmuş qaydada və şərtlərlə siğorta müqaviləsinə xitam vermək.

**8.4 Sığortaçının vəzifələri:**

- 8.4.1 Müəyyən edilmiş müddətdə Sığorta şəhadətnaməsini Sığortalıya təqdim etməlidir;
- 8.4.2 Sığorta hadisəsi baş verdiyi halda müvafiq sənədlər əsasında sıgorta ödənişi həyata keçirmək;
- 8.4.3 Sığortalı ilə münasibətlərdə məxfiliyi təmin etmək;
- 8.4.4 Sığorta müqaviləsinin vaxtından əvvəl xitam edilməsi halında, bu Qaydalarda müəyyən edilmiş qaydada hesablanmış məbləği 30 (otuz) bank günü ərzində Sığortalıya qaytarmaq.

## **9. AZADOLMA**

Tərəflər arasında bağlanılan Sığorta müqaviləsində (sıgorta şəhadətnaməsində) Sığorta hadisəsi zamanı Sığorta məbləğinin müəyyən hissəsinə qədər olan zərərin və ya zərərin müəyyən faizinin, yaxud da müəyyən məbləğin, Sığortaçı tərəfindən ödənilməyəcəyi (azadolma) razılaşdırıla bilər.

## **10. SIĞORTA TƏMİNATINA DAXİL OLMAYAN ZƏRƏRLƏR**

- 10.1. Aşağıdakı hallarda Sığorta hadisəsi baş verdiyi təqdirdə sıgorta ödənişi edilmir:
  - 10.1.1. Sığortalı və Borc alanın bilərkədən birgə vurduğu zərərlər aşkar olunduqda və ya Sığortalı Borc alan barəsində Sığortaçıya düzgün məlumat vermədikdə;
  - 10.1.2. Sığortalı Sığortaçının razılığı olmadan Borc alanın borcu ilə bağlı hər hansı bir sövdələşməyə girdikdə.

## **11. ZƏRƏR VƏ ÖDƏNİŞ**

11.1. Sığorta hadisəsinin baş verməsini Sığortalı yazılı şəkildə birbaşa Sığortaçıya bildirməlidir. Bu halda zərərə görə ödəniləcək məbləğ göstərilməklə ərizə, Borc alanın ödəniş sənədləri onun qalıq borcunu təsdiq edən çıxarışlarla birlikdə və hadisənin mahiyyəti ilə əlaqədar olan digər sənədlər Sığortaçıya verilir.

11.2. Sığortaçı qeyd olunan sənədləri aldıqdan sonra (Sığorta müqaviləsində başqa razılaşma olmayıbsa) 15 gün müddətində sıgorta ödənişi ilə əlaqədar qərar qəbul edilir.

## **12. SUBROQASIYA**

12.1. Sığortaçı Borc alanın banka və ya hər hansı bir kredit təşkilatına və ya kreditlə mal (xidmət, iş) satan müəssisəyə yaxud ticarət subyektinə qalan borcunu ödədikdən sonra Borc alana qarşı, ödənilmiş məbləğ və bununla əlaqədar çekilmiş əlavə xərclər də daxil olmaqla, müəyyən olunmuş məbləğ həddində tələb irəli sürürlər (subroqasiya tələbi).

12.2. Sığortaçı tərəfindən ödənilmiş kreditin təminatı kimi Sığortalı tərəfindən girova və ya ipotekaya qəbul edilmiş daşınar və ya daşınmaz əmlak üzərinə ödəniş yönəltmək hüququ və ya ödənilmiş kredit üzrə qaranta yaxud zaminə qarşı tələb irəli sürmək hüququ, sıgorta ödənişi

edildiyi andan, edilmiş siğorta ödənişi və bununla əlaqədar Sığortaçı tərəfindən çəkilmiş əlavə xərclər miqdarında Sığortaçıya kecir.

### **13. BANK SİRƏTİ**

Sığortaçı bağladığı Sığorta müqaviləleri üzrə bank sırrını qorumalıdır.

### **14. MÜBAHİSƏLƏRƏ BAXILMASI**

14.1. Sığorta müqaviləsi üzrə ortaya çıxan mübahisələr danışıqlar yolu ilə həll edilir. Hər hansı bir razılığa gəlinmədiyi təqdirdə, mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi əsasında Azərbaycan Respublikasının müvafiq məhkəmələri tərəfindən həll edilir.

### **15. XÜSUSİ ŞƏRT**

Qanunvericiliyə və bu Qaydalara zidd olmamaq şərti ilə Sığorta müqaviləsində və siğorta şəhadətnaməsində digər şərtlər də nəzərdə tutula bilər.